

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA MANUTENZIONE

La Direzione Generale di COSMEF WM Srl ha stabilito nell'ambito aziendale di mantenere e consolidare un sistema di Gestione Qualità secondo il modello descritto nella Norma UNI EN ISO 9001 con l'obiettivo di mantenere un modello qualitativo del proprio prodotto costante nel tempo ed adeguato alle necessità ed alle aspettative del Cliente, delle parti interessate, nonché ai requisiti cogenti applicabili. E' volontà della Direzione Generale:

- ◆ Mantenere aggiornato il Sistema Qualità con i processi ed i requisiti richiesti dalla normativa europea 2019/779 del 16.05.2019 (ex 445/2011) - E.C.M. funzione 4 - Responsabile dell'esecuzione della manutenzione e Funzione 2 - Sviluppo della manutenzione;
- ◆ interagire con gli altri soggetti ECM (funzioni 1 e 3) scambiando informazioni di ritorno dall'esercizio e dalla manutenzione per migliorare l'analisi dei rischi ed introdurre azioni preventive;
- ◆ mantenere ed aggiornare il sistema di analisi dei dati in relazione alla sicurezza e della valutazione dei rischi dell'esercizio dei vagoni mantenuti al fine di rilevare, gestire, analizzare le Informazioni di ritorno dalla manutenzione;
- ◆ creare un sistema integrato che includa gli schemi 45001 (sicurezza) e 14001 (ambiente) e successivamente farlo certificare;
- ◆ identificare obiettivi per la sicurezza del lavoro e monitorarne il raggiungimento;
- ◆ informatizzare i processi produttivi al fine di ottenere i dati della manutenzione in tempo reale;
- ◆ efficientare il processo produttivo mediante il miglioramento dell'organizzazione dei cicli produttivi promuovendo la specializzazione dei reparti e dei singoli operatori;
- ◆ operare per il pieno soddisfacimento delle aspettative, immediate e nel tempo, implicite ed esplicite, del Cliente;
- ◆ valutare le esigenze di tutte le parti interessate che abbiano influenza sul sistema qualità, riesaminandole periodicamente, al fine di fornire un servizio regolare e rispondente ai requisiti;
- ◆ valorizzare l'immagine dell'azienda;
- ◆ perseguire, con tutti i mezzi necessari, la conformità del sistema ai requisiti delle normative;
- ◆ promuovere la mentalità del miglioramento continuo, interno e presso i fornitori, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative;
- ◆ promuovere l'introduzione del lavoro di squadra per migliorare la crescita professionale dei dipendenti ed il flusso informativo tra i reparti;
- ◆ assicurare la conservazione dell'ambiente introducendo in azienda sistemi per il risparmio dell'energia e/o utilizzo di fonti energetiche rinnovabili;
- ◆ sviluppare le attività complementari alla manutenzione dei vagoni quali: revisione componenti (freno, sale montate, cavalletti, respingenti) ed attività svolte all'esterno con squadre mobili al fine di garantire un ciclo produttivo più efficiente e fornire al cliente un servizio completo;

Per raggiungere questi obiettivi prioritari l'azienda si propone di sviluppare e supportare le seguenti attività:

- ◆ introdurre e perfezionare tecniche di controllo e gestione della produzione come il "lean manufacturing" ed il "kaizen";
- ◆ proseguire nel processo di informatizzazione dei processi produttivi e del magazzino;

- ◇ sensibilizzare, formare ed addestrare, direttamente o indirettamente, il personale sulla cultura della qualità e su tecniche specifiche relative ai processi produttivi, ai controlli ed alle metodologie di gestione;
- ◇ identificare con la massima attenzione i problemi della qualità e ricercare ed introdurre rapidamente i provvedimenti per risolverli;
- ◇ verificare l'attuazione e l'efficacia delle misure correttive;
- ◇ supportare la funzione Qualità al fine di garantire la gestione dei programmi ed il monitoraggio continuo del sistema qualità e le possibilità di miglioramento.

Tortona, 04/12/2023

La Direzione Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Maretti".